

# Compétences en management pour les nouveaux managers



# Compétences en management pour les nouveaux managers

## Rejoignez des milliers de managers ayant participé au programme de MCE faisant les meilleures ventes.

Êtes-vous un nouveau manager avec jusqu'à 3 ans d'expérience? Voulez-vous devenir un excellent manager? Vous n'êtes pas certain des attentes de votre nouveau rôle? Avez-vous besoin d'apprendre à motiver des employés désengagés qui manquent d'initiative? Comment pouvez-vous être meilleur en matière de délégation?

Joignez-vous à «Compétences en management pour les nouveaux managers» et obtenez toutes les compétences clés en gestion dont vous avez besoin pour devenir un excellent manager aujourd'hui.

Les programmes de MCE sont centrés sur le monde des affaires et tournés vers la mise en œuvre pratique. Vous allez appliquer ce que vous avez appris et interagir avec d'autres responsables de nombreux secteurs et pays à travers des ateliers, des exercices et des études de cas...

### Qu'allez-vous apprendre et mettre en pratique?

- Apprendre à adapter votre style de gestion aux différents membres de votre équipe.
- En savoir plus sur la motivation, la délégation, le coaching, la communication, la gestion de la performance et le leadership
- Prendre conscience de vos faiblesses personnelles et apprendre à tirer parti de vos atouts.

## A qui s'adresse cette formation?

Si vous êtes un dirigeant avec jusqu'à 3 ans d'expérience et que vous souhaitez améliorer vos compétences en management, ce programme est fait pour vous.

Les participants sont généralement des responsables nouvellement nommés dans les différentes divisions et départements (Ventes, Marketing, Opérations, Comptabilité et Finance, Ressources humaines, Production, etc.).



# Vos avantages

## Après avoir participé à ce programme, vous pourrez:

- Bien comprendre votre rôle et responsabilité de manager
- Améliorer la communication avec votre équipe et définir les attentes pour vous-même et les personnes qui vous rendent compte
- Adapter votre style de leadership répondant aux besoins des membres individuels de l'équipe
- Communiquer des objectifs organisationnels qui donnent des résultats
- Appliquer des stratégies de délégation pour augmenter la productivité et la motivation
- Utiliser des techniques de coaching efficaces pour optimiser les performances de votre équipe.

## Pendant le programme, vous allez:

- Réseauter et apprendre d'un groupe diversifié ayant des défis similaires, exerçant dans différentes fonctions et industries, ceci dans un environnement international.
- Développer un plan d'action personnel à mettre en œuvre de retour au travail
- Apprendre et pratiquer en utilisant des exemples du monde réel et des jeux de rôle au cours de 3 jours interactifs

## Pourquoi suivre une formation MCE?

### • EPROGRAMMES TRES PRISES

Près de 400 000 participants ont pris part à un programme MCE en inter-entreprises.

### • APPROCHE PRATIQUE

Les formations MCE bénéficient d'une approche pragmatique – notre devise: « apprendre aujourd'hui pour appliquer demain ».

### • FORMATEURS DE TERRAIN

Les formateurs MCE sont des experts dans leur matière et possèdent une expérience internationale en entreprise.

### • PERSPECTIVE INTERNATIONALE

Suivre une formation MCE, c'est partager les meilleures pratiques de gestion à un niveau international et développer un réseau de relations avec des pairs issus de différents pays de la région Europe-Moyen-Orient -Afrique (EMEA).

### • PARTENAIRE MONDIALEMENT CONNU

MCE est le leader international pour le développement personnel en gestion et un des principaux fournisseurs en formation pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique.

### • VIVEMENT RECOMMANDE

95% de nos clients recommandent MCE et affirment qu'ils reviendraient sans hésitation suivre un autre programme MCE.



# Programme de la formation:

## Les sujets que vous allez apprendre et pratiquer

«Compétences en management pour les nouveaux managers» est un programme de formation pratique de trois jours, hautement interactif, comprenant des exercices et des jeux de rôle. Le programme sera dirigé par un facilitateur expérimenté ayant une expérience de management dans des entreprises internationales.

### Aperçu du programme:

#### Votre rôle en tant que manager

- Identifier les qualités et capacités requises pour une gestion efficace
- Comprendre votre rôle et vos responsabilités en tant que manager
- Apprendre à passer d'un contributeur individuel à un responsable
- Savoir travailler efficacement avec une équipe multi générationnelle
- Comprendre les nuances lors de la gestion des équipes à distance et à travers l'organisation de la société.

#### Gestion de la performance

- Identifier les défis accompagnant une gestion efficace de la performance
- Comprendre et conduire la planification de la performance, sa facilitation et son évaluation.
- S'exercer à définir des objectifs, à donner des retours efficaces et à mener des discussions d'alignement

#### Communication efficace

- Reconnaître ce qu'est réellement une communication efficace
- Comprendre le processus de communication
- Connaître les obstacles pouvant causer un déraillement et une incompréhension
- Identifier l'importance de la communication face à face
- Maîtriser les cinq éléments formant la communication managériale
- Apprendre à faire correspondre la bonne méthode de communication avec votre objectif de communication
- Identifier les défis et les pratiques de la communication virtuelle

#### Comprendre et apprécier le leadership à sa juste valeur: l'art d'influencer les autres

- Comment développer les personnes, valoriser les différences et encourager une communication honnête
- Développer votre style de leadership pour obtenir l'engagement des employés
- Adapter votre style de leadership à votre besoin en développement et à la tâche à accomplir

#### Coaching pour la performance

- Comment le coaching permet de développer, améliorer et atteindre les objectifs
- Connaître les exigences et l'importance du coaching
- Pratiquer le coaching et corriger les comportements difficiles
- Identifier les différences entre le coaching et la discipline

#### Créer un climat de motivation

- Définir la motivation et votre rôle dans la création d'un environnement de motivation
- Le coût de la démotivation et du désengagement
- Reconnaître les éléments importants du processus de motivation
- Créer votre propre pratique pour construire un climat de motivation

#### Délégation pour la croissance et le développement

- Comprendre les différents types de délégation
- Connaître les avantages et les défis de la délégation
- Apprécier votre niveau de confort avec la délégation
- Comment mener une conversation de délégation efficace
- Pratiquer vos compétences de délégation

### Détails d'inscription

 <b>Durée</b>	<b>3 jours</b>
 <b>Type</b>	<b>Classe</b>
 <b>Prix</b>	<b>€1,950</b>



**DISPONIBLE AUSSI EN  
INTRA-ENTREPRISE**

### Je m'inscris maintenant

-  **+32 (0)2 543 21 20**
-  **registration@mce.eu**
-  **www.mce.eu**