

Gérer les personnes avec succès



Gérer les personnes avec succès

Êtes-vous un manager ayant 1 à 3 ans d'expérience? Votre succès dépend-il de votre efficacité à gérer votre personnel et votre équipe?

Gérer une équipe peut être difficile et stimulant. Obtenez toutes les compétences nécessaires pour devenir un excellent manager de personnel en seulement 3 jours. Développez une équipe performante, motivée et engagée dans les objectifs de l'entreprise. Apprenez à promouvoir une culture de responsabilité et de coopération au sein de votre équipe, acquérez les compétences nécessaires pour déléguer et gérer efficacement les conflits, et alignez toute votre équipe autour d'une vision commune pour atteindre vos objectifs et ceux de votre entreprise.

Vous avez beaucoup à gérer. Une main-d'œuvre multiculturelle et des conflits générationnels, sans compter des différences de culture et de valeurs. Des employés qui opposent une résistance plutôt qu'apporter un soutien. Des organisations plus horizontales avec des priorités changeantes et des attentes croissantes.

Alors, quelles sont les compétences clés dont vous avez besoin pour devenir un excellent manager?

- Comment créez-vous un véritable esprit d'équipe et obtenez-vous qu'ils travaillent ensemble?
- Comment déléguiez-vous et motivez-vous votre équipe et comment créez-vous une culture de responsabilité?
- Comment tirer le meilleur parti de chacun et aligner l'équipe vers une direction pour atteindre vos objectifs?
- Êtes-vous prêt à développer une équipe de haut niveau et à en obtenir plus?
- Voulez-vous apprendre à résoudre les conflits d'équipe et à en obtenir plus en adaptant votre style de gestion à chaque situation?

Inscrivez-vous à ce programme intensif de formation en management des personnes, d'une durée de 3 jours, axé sur l'apprentissage pratique, conçu et animé par des professionnels qui comprennent vos défis et vous guideront dans la recherche de solutions efficaces.

Vos acquis immédiats:

- Résoudre les conflits d'équipe en utilisant l'intelligence émotionnelle
- Écoutez les gens pour les influencer
- Aidez vos subordonnés directs à rester motivés et à assumer des responsabilités de plus en plus difficiles

Cette formation en gestion des personnes associe des méthodes éprouvées par la pratique à de nouvelles vues et idées qui renforceront vos compétences en management. Vous obtiendrez une perspective plus large de la pratique du management par le biais de séances de groupe, d'exercices et d'applications de cas. Le programme de formation est idéal pour les nouveaux responsables qui souhaitent être rapidement opérationnels.

A qui s'adresse cette formation?

Si vous êtes un nouveau manager ayant 1 à 3 ans d'expérience et dont le succès dépend de la gestion efficace des personnes grâce à une communication claire, une attitude coopérative et un engagement en faveur de buts partagés, ce programme est pour vous.

Certains des postes de direction qui suivent habituellement cette formation à la gestion des personnes sont:

- les superviseurs
- les managers de première ligne
- les managers d'unités et de départements
- les personnes ayant des responsabilités de management



Vos avantages

Après avoir participé à ce programme, vous développerez vos compétences en gestion des personnes et vous pourrez:

- Motiver tous les membres de votre équipe, même s'ils sont très différents.
- Ajuster votre style de gestion et personnel aux besoins de différentes situations
- Résoudre les conflits plus efficacement dans une grande variété de situations
- Faire plus en utilisant les meilleures techniques de délégation pour chaque situation.
- Transformer des personnes difficiles et peu performantes en équipes
- Gagner la coopération et la confiance des personnes de votre organisation
- Augmenter votre confiance, vos compétences en leadership et votre satisfaction personnelle et professionnelle dans votre travail en gérant les gens avec succès
- Utiliser des retours positifs et correctifs pour redresser les problèmes des employés et optimiser la productivité

Pendant le programme, vous allez:

- Réseauter et apprendre d'un groupe diversifié de collègues de différentes fonctions et industries dans un contexte international
- Développer un plan d'action personnel à mettre en œuvre au travail
- Apprendre et mettre en pratique vos compétences en gestion des personnes sur base d'études de cas, des exemples réels et des jeux de rôle pendant 3 jours interactifs.

Pourquoi suivre une formation MCE?

• EPROGRAMMES TRES PRISES

Près de 400 000 participants ont pris part à un programme MCE en inter-entreprises.

• APPROCHE PRATIQUE

Les formations MCE bénéficient d'une approche pragmatique – notre devise: « apprendre aujourd'hui pour appliquer demain ».

• FORMATEURS DE TERRAIN

Les formateurs MCE sont des experts dans leur matière et possèdent une expérience internationale en entreprise.

• PERSPECTIVE INTERNATIONALE

Suivre une formation MCE, c'est partager les meilleures pratiques de gestion à un niveau international et développer un réseau de relations avec des pairs issus de différents pays de la région Europe-Moyen-Orient -Afrique (EMEA).

• PARTENAIRE MONDIALEMENT CONNU

MCE est le leader international pour le développement personnel en gestion et un des principaux fournisseurs en formation pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique.

• VIVEMENT RECOMMANDE

95% de nos clients recommandent MCE et affirment qu'ils reviendraient sans hésitation suivre un autre programme MCE.

Programme de la formation:

Les sujets que vous allez apprendre et pratiquer

« Gérer les personnes avec succès » est un programme de formation pratique de trois jours, hautement interactif, comprenant des exercices et des jeux de rôle. Le programme sera dirigé par un facilitateur expérimenté possédant une expérience en management dans des entreprises internationales.

Aperçu du programme:

L'expérience d'un manager

- Comment amener les gens à vouloir faire ce qu'ils sont supposés faire
- Les défis spécifiques auxquels vous êtes confrontés lorsque vous motivez les autres

Valeurs

- Les valeurs et leur impact sur la vie professionnelle
- Comment les valeurs peuvent avoir des résultats productifs et non productifs
- Identifiez les conflits de valeurs en vous et chez les autres

Styles personnels

- Déterminez votre propre profil de style
- Découvrez les forces et les limites de votre profil.
- Utiliser des indices de comportement pour déterminer les styles personnels des autres
- Comment travailler plus efficacement avec d'autres profils

Motivation

- Les facteurs de motivation des employés et leur impact sur les comportements et les environnements de travail
- Comment adapter vos efforts motivationnels à des employés individuels et à des situations différentes

Écoute, langage corporel, donner un retour et gestion des personnes difficiles

- Utiliser l'écoute active pour obtenir des informations et comprendre le point de vue des employés.
- Appliquer efficacement les commentaires positifs et correctifs
- Utilisez l'alignement des valeurs approprié lorsque vous traitez avec des employés difficiles

La gestion des conflits

- Les dimensions de la résolution des conflits
- Identifiez vos propres styles préférés de résolution de conflits pour une meilleure gestion des conflits
- Utiliser différents styles de résolution de conflit dans différentes situations

Délégation

- Différents styles de délégation: comment et quand les utiliser
- Déterminer le style de délégation approprié pour les employés et les situations

Comprendre la culture et la sous-culture organisationnelles

- L'impact de la culture et de la sous-culture organisationnelles et des «aveugles à la culture»
- Explorez les hypothèses qui ont une incidence sur la pensée et les actions de votre équipe. • Identifiez et développez les forces de la culture de votre équipe

Intelligence émotionnelle

- Les composants de l'intelligence émotionnelle
- Obtenez une évaluation honnête et précise de vous-même
- Développer une stratégie d'amélioration



Leadership éthique

- Identifiez les valeurs de votre groupe
- Votre vision pour un leadership éthique

Plan d'action

- Développer un plan spécifique pour appliquer ce que vous avez appris de retour dans votre milieu professionnel
- Identifiez les personnes qui peuvent soutenir vos plans d'action

Détails d'inscription

 Durée	3 jours
 Type	Classe
 Prix	€2950



**DISPONIBLE AUSSI EN
INTRA-ENTREPRISE**

 **Je m'inscris maintenant**

-  **+32 (0)2 543 21 20**
-  **registration@mce.eu**
-  **www.mce.eu**